

## Tehniline kirjeldus

### „Psühholoogilise esmaabi juhendmaterjalide illustratsioonide loomine”

Minikonkursi esemeks on Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi SKA) eesti keelde tõlgitud psühholoogilise esmaabi juhendmaterjalide „Psühholoogiline esmaabi: juhend otsestele abistajatele” ja „Psühholoogiline esmaabi: otseste abistajate juhendamise käsiraamat” illustratsioonide loomine. Abistaja juhendi eesmärk on anda lugejale lihtsad ja praktilised juhised, kuidas kriisilukorras inimest toetada. Juhendit kasutatakse SKA psühholoogilise esmaabi koolitustel koolitusmaterjalina. Koolitused on suunatud esmareageerijatele ja kõigile teistele abistavate organisatsioonide ja asutuste töötajatele. Samuti on abistaja juhend leitav veebist kõigile huvilistele. Koolitaja juhendi eesmärk on toetada koolitajat psühholoogilise esmaabi koolituse planeerimisel ja läbiviimisel ning seda kasutatakse psühholoogilise esmaabi koolitajate väljaõppes.

Mõlemad materjalid on eesti keelde tõlgitud ja illustreeritud 2020. aastal. Illustratsioonide uuendamise eesmärk on tagada, et psühholoogilise esmaabi juhendmaterjalide visuaalne keel oleks ühtne, ajakohane, sihtrühmale sobiv ja emotsionaalselt toetav. Illustratsioonid peavad toetama juhendi sisu mõistmist ning looma professionaalse ja usaldusväärse visuaalse mulje.

Illustratsioonide muutmise vajadus tuleneb järgmistest asjaoludest:

- Olemasolevad illustratsioonid ei sobitu juhendites oleva fotomaterjali ega sisuga oma tonaalsuse poolest. Materjalides olevad fotod jäävad muutmata ega kuulu selle hanke raames ümber tegemisele.
- Juhendmaterjalide sisu on ajakohastatud, millest suurimaks visuaalset poolt mõjutavaks muudatuseks on psühholoogilise esmaabi põhisammude „vaata–kuula–ühenda” asendamine „**jälgi–kuula–aita**”-ga.
- Illustratsioone on vajadus kasutada ka teistes psühholoogilise esmaabi teemalistes materjalides, näiteks koolituslaididel, lühijuhistel ning veebimaterjalides.

### Teenuse sisu

Teenuse raames töötatakse välja juhendmaterjalide uus kujunduse kontseptsioon ning luuakse selle alusel valik neutraalse stiiliga illustratsioone, mis oleksid kasutatavad ka teistes psühholoogilise esmaabi teemalistes materjalides nagu koolituslaidid, psühholoogilise esmaabi infomaterjalid jms. Illustratsioonide eesmärk on toetada õppimist ja hõlbustada juhendites toodud põhisõnumite meelde jätmist. Teenuse raames asendatakse ohvriabi logo uuendatud logoga ning vajadusel uuendatakse materjalide värvigammat.

Valmivad psühholoogilise esmaabi juhendmaterjalide illustratsioonid peavad olema neutraalsed, lugupidavad, vältima stereotüüpe, tõsiste teemade üle naljatamist ning hirmutavaid või liialdatud kujutisi. Illustratsioonid võivad mõlemas materjalis kattuda tingimusel, et need sobituvad teema/lõikude sisuga.

### Pakkumusega esitatakse:

1. kujunduse kontseptsioon, mis:

- selgitab, kuidas loodavad illustratsioonid toetavad juhendite eesmärgi ja õppimist;
- tagab ühtse visuaalse stiili materjalide ülejäänud kujunduse (fotode) vahel;
- kirjeldab illustratsioonide arvu ning paiknemise põhimõtteid juhendmaterjalides;

- toob välja, milline kujundus ja värvitoonid sobiksid materjalide peatükkide, pealkirjade, esikaane tagumise poole ning tagakaane jaoks.

Keelatud on materjalides olevate fotode muutmine.

2. kaks visuaalset näidist:

- Psühholoogilise esmaabi tegevussamme „Jälgi – Kuula – Aita“ toetavad illustratsioonid, piktogrammide või ikoonid, mis aitavad tegevused paremini meelde jätta ning oleksid kasutatavad ka must-valgena.
- Üks vabalt valitud illustratsioon mõne juhendmaterjali teema või alateema kohta.

Hiljemalt üks nädal enne töö lõplikku üleandmist peab pakkuja esitama hankijale töö ülevaatamiseks. Tellijal on õigus esitada selle kohta põhjendatud ettepanekuid ja muudatussoove, mille pakkuja kohustub arvesse võtma enne lõplikku üleandmist.

### **Töö üleandmise formaadid**

Mõlemad juhendmaterjalid antakse Tellijale üle järgmistes formaatides:

- valmis kujul pdf formaadis (CMYK, lõikevarudega), mille kvaliteet peab olema kõrge, tagades selge ja terava tulemuse;
- veebikasutuseks sobivad failid pdf ja png kujul (RGB värvimudelis);
- kõik loodud illustratsioonid eraldiseisvate failidena (pdf ja png).

### **Ajakava ja tähtajad**

Tööde üleandmise tähtaeg lepitakse kokku Tellija ja Täitja vahel, kuid see ei saa olla pikem kui 6 nädalat peale lepingu sõlmimist.

### **Nõuded teenuse osutamisele**

1. Kogu hankeprotsessi vältel on olulisel kohal Täitja ja Tellija vaheline koostöö.
2. Hankelepingu täitmiseks võtab Täitja initsiatiivi, otsib ise vajadusel lisamaterjale ja konsulteerib nende osas Tellijaga.
3. Kõik illustratsioonide ja juhendmaterjalide kujundusega seotud autoriõigused kuuluvad lepingu täitmise järgselt Tellijale. Täitja kohustub tagama, et tal on kõik õigused eelnimetatud varaliste õiguste loovutamiseks ja isiklike õiguste osas ainulitsentsi andmiseks.
4. Täitja kohustub andma tellijale üle andmed kolmandate isikute intellektuaalse omandi õiguste kohta seoses talle teenuse osutamise käigus üleantud materjalidega.
5. Valminud illustratsioonid jm töödeldavad failid laetakse tööde üleandmisel üles Tellijaga kokku lepitud keskkonda.

### **Keskkonnahoidlikud tingimused teenuse osutamisele**

Täitja peab lepingu täitmisel eelistama keskkonnahoidlikke lahendusi, näiteks:

1. Töökoosolekud ja muud kohtumised viia läbi võimaluse korral veebi vahendusel, et vähendada eelkõige liigsest transpordikasutusest tulenevat süsiniku jalajälge;
2. Vältida tarbetut dokumentide välja trükkimist ning võimalusel eelistada digitaalsel kujul olevaid materjale;
3. Täitja poolt digitaalsel kujul edastatavad materjalid peavad olema salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefaili ning seega vähendada digireostust;

4. Lepingu täitmise järgselt kustutada üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid, säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid jms, kuna IT - serverites failide otstarbetu hoidmine on keskkonda kurnava mõjuga ning suurendab digireostust.